


 УТВЕРЖДАЮ:
 Аксенова М.А., руководитель
 главного управления образования
 администрации г. Красноярска

 Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
 «Детский сад № 329 комбинированного вида» (МАДОУ №329)
 на 2024-2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах не соответствует нормативам размещения.	Разместить информацию о деятельности МАДОУ в соответствии с требованиями, предъявляемыми к наполнению сайтов ДОУ	31.03.2024	Пуганова О.В., заведующий МАДОУ №329		
	Актуализация информации на официальном сайте в сети Интернет путем своевременного обновления информации на сайте ДОУ в сети Интернет	31.03.2024			
Недостаточная удовлетворенность	Своевременное обновление информации о воспитательно -	31.12.2025	Пуганова О.В., заведующий		

информацией размещенной на стенде и сайте образовательной организации	образовательной деятельности ДОУ на стенде и сайте организации		МАДОУ №329		
Недостаточна доля удовлетворенных информацией размещенной на стенде и сайте образовательной организации.	Мониторинг удовлетворенности информацией через анкетирование на сайте ДОУ	31.12.2023	Пуганова О.В., заведующий МАДОУ №329		
	Оформить интуитивно понятную систему навигации, позволяющую воспитателям, посетителям комфортно ориентироваться и передвигаться в пространстве ДОУ.	30.09.2024	Пуганова О.В., заведующий МАДОУ №329		
Недостаточна доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы и на официальном сайте организации социальной сферы.	Обновить на официальном сайте информацию о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг и обеспечение их функционирования электронных сервисов;	30.06.2024	Пуганова О.В., заведующий МАДОУ №329		
	Размещение на информационных стендах сведений о возможности получателей услуг оценить качество условий предоставления услуг и порядке подачи жалобы	09.01.2024	Пуганова О.В., заведующий МАДОУ №329		
	Использовать визуальное привлечение (привлекательные графика, дизайн), интерактивность (игры, опросы, возможность оставлять комментарии и задавать вопросы) с целью повышения вовлеченности и усиления удовлетворенности от получаемой информации	09.01.2024	Пуганова О.В., заведующий МАДОУ №329		
II. Комфортность предоставления услуг					
Недостаточна доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.	Совершенствование зоны отдыха (ожидания), оборудование соответствующей мебелью;	31.12.2025	Пуганова О.В., заведующий МАДОУ №329		
	Организация обратной связи через анкетирование, анонимные опросы. Добавить на официальном сайте	01.04.2024	Пуганова О.В., заведующий МАДОУ №329		

	раздел «Анкета для опроса получателей образовательных услуг».				
III.Доступность услуг для инвалидов.					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Установка опорных поручней.	31.12.2024	Пуганова О.В., заведующий МАДОУ №329		
	Приобретение сменных кресел-колясок (при необходимости)	31.12.2025	Пуганова О.В., заведующий МАДОУ №329		
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений	Приобретение и размещение технических средств адаптации, (надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, тактильных пластиковых пиктограмм с защитным покрытием)	31.12.2025	Пуганова О.В., заведующий МАДОУ №329		
	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярск по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.	31.01.2024	Пуганова О.В., заведующий МАДОУ		
Недостаточна доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Мониторинг обращений родителей по вопросам организации благоприятных условий	31.03.2024	Пуганова О.В., заведующий МАДОУ №329		
	Размещение информации об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	31.03.2024	Пуганова О.В., заведующий МАДОУ №329		
IV . Доброжелательность и вежливость работников организации					
Недостаточна доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации,	Проведение информационно-разъяснительной работы и дополнительных инструктажей по соблюдению этических норм среди работников ОО	30.06.2024	Пуганова О.В., заведующий МАДОУ №329		

обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы, а также обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной	Проведение тренингов по коммуникационным навыкам, эмпатии и межличностным отношениям для работников ДОУ.	31.03.2024	Пуганова О.В., заведующий МАДОУ №329		
Недостаточна доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию социальной сферы.	Организация обратной связи: мониторинг обращений родителей, по вопросам организации благоприятных условий оказания услуги при обращении в организацию	31.03.2024	Пуганова О.В., заведующий МАДОУ №329		
	Анализ обратной связи и отзывов посетителей на сайте, реагирование в кратчайшие сроки.	31.03.2024	Пуганова О.В., заведующий МАДОУ		
	Включить в план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками ДОУ Кодекса профессионально этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	31.03.2024	Пуганова О.В., заведующий МАДОУ		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточна доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Мониторинг обращений родителей по вопросам организации благоприятных условий оказания услуг в образовательной организации	30.06.2024	Пуганова О.В., заведующий МАДОУ №329		
	Диагностика степени удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образовательных услуг ДОУ	31.12.2024	Пуганова О.В., заведующий МАДОУ №329		
Недостаточна доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Выявление общественного мнения (в том числе с использованием дистанционных способов)	31.01.2024	Пуганова О.В., заведующий МАДОУ №329		

	Размещение на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	31.03.2024	Пуганова О.В., заведующий МАДОУ №329		
	Оптимизация работы электронных сервисов для подачи обращения/жалобы/предложения через сайт, электронную почту.	31.03.2024	Пуганова О.В., заведующий МАДОУ №329		
	Отражение событий ДОУ через социальные сети	09.01.2024	Пуганова О.В., заведующий МАДОУ №329		
	Совершенствование психолого-педагогических услуг (расширение консультационных услуг для воспитанников, родителей) Работа по повышению эффективности образовательного процесса для детей с ограниченными возможностями здоровья определённой нозологической группы (дети с тяжёлыми нарушениями речи)	31.01.2024	Пуганова О.В., заведующий МАДОУ №329		
Недостаточна доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	Провести анализ результатов независимой оценки, рассмотреть на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях;	31.01.2024	Пуганова О.В., заведующий МАДОУ №329		

	Проведение информационно-разъяснительной работы среди педагогов и родителей (законных представителей) воспитанников по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности.	31.03.2024	Пуганова О.В., заведующий МАДОУ №329		
	Внести коррективы в план действий на основе обратной связи и оценки результатов	31.03.2024	Пуганова О.В., заведующий МАДОУ №329		