

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад № 329 комбинированного вида»

660112 г. Красноярск, ул. Воронова д.43, т.224-65-75

**Отчет по исполнению плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 329 комбинированного вида»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации/ фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации			
Информация о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах не соответствует нормативам размещения.	Разместить информацию о деятельности МАДОУ в соответствии с требованиями, предъявляемыми к наполнению сайтов ДОУ	31.03.2024	Размещена информация о деятельности МАДОУ в соответствии с требованиями, предъявляемыми к наполнению сайтов ДОУ. Срок выполнения - 28.02.2024г
	Актуализация информации на официальном сайте в сети Интернет путем своевременного обновления информации на сайте ДОУ в сети Интернет	31.03.2024	Информация на официальном сайте в сети Интернет своевременно обновляется. Срок выполнения – 29.03.2024г.
	Мониторинг удовлетворенности информацией через анкетирование на сайте ДОУ	31.12.2023	Проведено анкетирование с целью определения удовлетворенности информации размещенной на стенде и сайте образовательной организации. Срок выполнения - 29.12.2023г.
	Оформить интерактивно понятную систему навигации, позволяющую воспитателям, посетителям комфортно ориентироваться и передвигаться в пространстве ДОУ	30.09.2024	Оформлен информационный стен «Навигатор по ДОУ» Срок выполнения - 01.04.2024г
Недостаточна доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Обновить на официальном сайте информацию о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг и обеспечение их функционирования электронных сервисов;	30.06.2024	Обновлена информация на официальном сайте о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг и обеспечение их функционирования электронных сервисов Срок выполнения - 28.02.2024г.

социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещениях организации социальной сферы и на официальном сайте организации социальной сферы.	Размещение на информационных стендах сведений о возможности получателей услуг оценить качество условий предоставления услуг и порядке подачи жалобы	09.01.2024	Размещена информация на информационных стендах о возможности получателей услуг оценить качество условий предоставления услуг и порядке подачи жалобы. Срок выполнения - 13.12.2023 г
	Использовать визуальное привлечение (привлекательные графика, дизайн), интерактивность (игры, опросы, возможность оставлять комментарии и задавать вопросы) с целью повышения вовлеченности и усиления удовлетворенности от получаемой информации	09.01.2024	Создана возможность оставлять комментарии и задавать вопросы) на официальном сайте ДОУ и социальной сети ВК с целью повышения вовлеченности и усиления удовлетворенности от получаемой информации. Срок выполнения - 13.12.2023 г.
II. Комфортность предоставления услуг			
Недостаточна доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставляемых услуг организацией.	Совершенствование зоны отдыха (ожидания), оборудование соответствующей мебелью;	31.12.2025	Оборудована зона отдыха соответствующей мебелью. Срок выполнения - 01.10.2024 г.
	Организация обратной связи через анкетирование, анонимные опросы. Добавить на официальном сайте раздел «Анкета для опроса получателей образовательных услуг»	01.04.2024	На официальном сайте ДОУ создан раздел «Анкета для опроса получателей образовательных услуг» . Срок выполнения - 28.02.2024г.
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование помещений образовательной организации прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Установка опорных поручней.	31.12.2024	Опорные поручни установлены. Срок выполнения - 25.11.2024г.
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению	31.01.2024	Направлено письмо по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории дошкольного учреждения. Срок выполнения – 31.01.2024г.
Недостаточна доля получателей	Мониторинг обращений родителей по	31.03.2024	Проведен экспресс – опрос по вопросам организации

услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	вопросам организации благоприятных условий		благоприятных условий. Результаты проделанной работы подведены на родительских собраниях. Срок выполнения - 29.03.2024г.
	Размещение информации об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	31.03.2024	Размещена информация об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам Срок выполнения - 28.02.2024г.
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации			
Недостаточна доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы, а также обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной	Поведение информационно-разъяснительной работы и дополнительных инструктажей по соблюдению этических норм среди работников ОО	30.06.2024	Проведена информационно-разъяснительная работа и дополнительные инструктажи по соблюдению этических норм среди работников ДОУ с фиксацией в листах ознакомления. Срок выполнения 13.12.2023г.
	Проведение тренингов по коммуникативным навыкам, эмпатии и межличностным отношениям для работников ДОУ.	31.03.2024	Проведение тренингов педагогом-психологом ДОУ на развитие коммуникативных навыков, эмпатии и межличностным отношениям для работников ДОУ: «Культура речевого общения» (26.12.2023г.), «Эффективное деловое общение» (07.02.2024г.). Срок выполнения – 29.03.2024г.
Недостаточна доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию социальной сферы.	Организация обратной связи: мониторинг обращений родителей, по вопросам организации благоприятных условий оказания услуги при обращении в организацию	31.03.2024	Организована обратная связь, с целью мониторинга обращений родителей, по вопросам организации благоприятных условий оказания услуги при обращении в организацию. Срок выполнения - 29.03.2024г.
	Анализ обратной связи и отзывов посетителей на сайте, реагирование в кратчайшие сроки.	31.03.2024	В ДОУ организована обратная связь с родителями с помощью мессенджеров: Telegram, Сферум, Ежедневно, в социальных сетях публикуется пост о событиях в детском саду: занятия, выставки, праздники, проекты, конкурсы, др. Для эффективности взаимодействия используются: - анкета обратной связи; - экспресс опрос. Нами апробирована форма онлайн обратной связи и

			проведен опрос, направленный на оценку уровня удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации. Срок выполнения - 29.03.2024г.
	Включить в план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками ДОО Кодекса профессионально этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	31.03.2024	Внесены изменения в годовой план работы МАДОУ № 329 – включение дополнительных мероприятий, направленные на соблюдение сотрудниками ДОО Кодекса профессионально этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.) Срок выполнения - 15.12.2023г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостаточна доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Мониторинг обращений родителей по вопросам организации благоприятных условий оказания услуг в образовательной организации	30.06.2024	Проведен мониторинг обращений родителей по вопросам организации благоприятных условий оказания услуг в образовательной организации. Срок выполнения - 31.05.2024г
	Диагностика степени удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образовательных услуг ДОО	31.12.2024	В рамках диагностики степени удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образовательных услуг ДОО было проведено анонимное анкетирование родителей (законных представителей). Срок выполнения - 15.11.2024 г.
Недостаточна доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Выявление общественного мнения (в том числе с использованием дистанционных способов	31.01.2024	Проведено анкетирование родителей с целью выявления общественного мнения на удовлетворенность предоставляемыми услугами. Срок выполнения - 29.12.2023гг.
	Размещение на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	31.03.2024	На официальном сайте ДОО размещен раздел «Обратная связь», «Анкета для опроса получателей образовательных услуг» . Срок выполнения - 28.02.2024г.
	Оптимизация работы электронных	31.03.2024	Оптимизация работы электронных сервисов для

Недостаточна доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	сервисов для подачи обращений/жалоб/предложения через сайт, электронную почту.		подачи обращения/жалобы/предложения через официальный сайт, через портал Госуслуги. Срок выполнения - 29.03.2024г.
	Отражение событий ДОО через социальные сети	09.01.2024	Систематическое размещение на официальном сайте МАДОУ и социальной сети ВК событий происходящих в ДОО. Срок выполнения – 09.01.2024г.
	Совершенствование психолого-педагогических услуг (расширение консультационных услуг для воспитанников, родителей) Работа по повышению эффективности образовательного процесса для детей с ограниченными возможностями здоровья определённой нозологической группы (дети с тяжёлыми нарушениями речи)	31.01.2024	С целью эффективности организации образовательного процесса для детей с ОВЗ, годовой план дополнен мероприятиями для родителей (консультации, памятками, буклетами и т.д.). Информационный материал размещается на стендах, в родительских чатах «Сферум», на странице ВК и на официальном сайте ДОО. Периодичность и своевременность размещения информации, контролируется ответственным лицом, закрепленный приказом руководителя ДОО. Срок выполнения - 31.01.2024г.
	Провести анализ результатов независимой оценки, рассмотреть на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях	31.01.2024	1. Проведен Педагогический совет с включением вопроса «Анализ результата НОК» (27.12.2023г.); 2. Включение в повестку родительских собраний «Анализ результата НОК» Срок выполнения - 31.01.2024г.
	Проведение информационно-разъяснительной работы среди педагогов и родителей (законных представителей) воспитанников по вопросам оценки качества условий образовательной деятельности	31.03.2024	Проведена информационно-разъяснительная работа среди педагогов и родителей (законных представителей) воспитанников по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности Собрание трудового коллектива 15.02.2024г. Родительское собрание 22.03.2024г. Срок выполнения – 29.03.2024г.
	Внести коррективы в план действий на основе обратной связи и оценки результатов	31.03.2024	Анализ обратной связи позволил определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью дошкольного учреждения. Несмотря на то, что получены достаточно высокие показатели, в годовом плане работы ДОО на 2024-

			2025г. запланированы мероприятия направленные на активное взаимодействие всех участников образовательных отношений с целью обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, Срок выполнения 29.03.2024г.
--	--	--	---

Заведующий МАДОУ №329

О.В. Пуганова

М.П.

